

テスト配信～講習会受講の手引き

【不具合時の連絡先】

受講者の皆様には本手引きに従って準備を進めて頂きたいと思いますが、どうしても不具合等が解決できない場合には、JVR事務局までご連絡下さい。

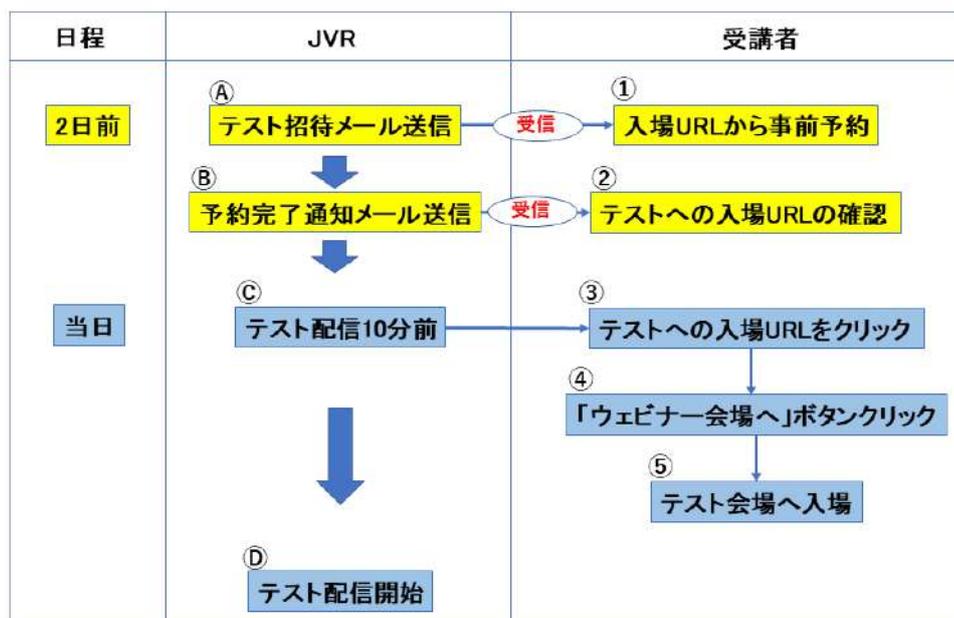
(現在コロナウィルスの対応を行っているため電話が繋がりに難しくなっております、メールを優先してお問い合わせ下さい)

連絡先 メール： **info@jvr.tokyo**
電話： **03-6868-5454**

1. テスト配信

下図に一連の流れを示します。図の受講者欄にある①～⑤までを、以下の説明を読みながら実施して下さい。

「テスト配信」までの流れ



① テスト招待メール送信

テスト配信日の2日前(9/5頃)に招待メールを配信致します。

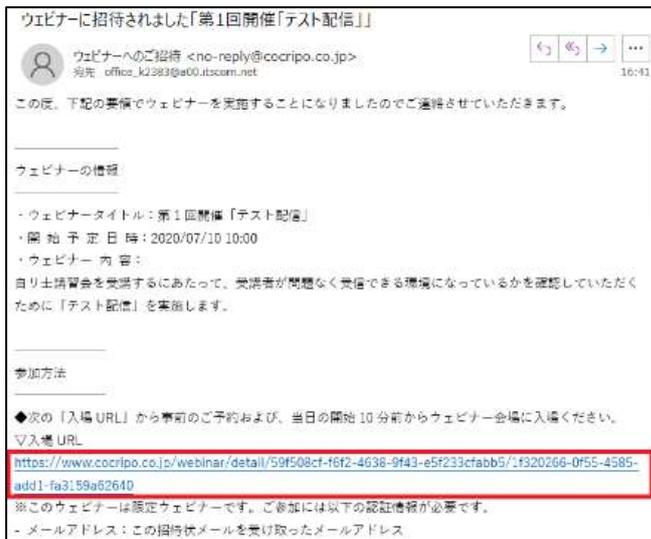
(受信を確認できない場合には、再送希望のご連絡をください。)



① 入場予約URLから事前予約

下図のようにメール内に「入場URL」が記載されている事をご確認頂いた上で、以下の手順に従い「事前予約」を行って下さい。

1. 赤枠内「入場URL」をクリック



入場 URL をクリックして、「限定ウェビナー参加者認証」に進んで下さい

2. メールアドレスを入力して認証をクリック



招待メールが届いたメールアドレスを入力して下さい

3. 「ウェビナーのご予約はこちら」をクリック



「ウェビナーの予約はこちら」のボタンをクリックして下さい

4. 参加予約画面が表示されますので、「招待メールを受信したメールアドレス」と「お申込み頂いたお名前」をそれぞれ入力し、利用規約に同意するにチェックし、「予約する」ボタンをクリックします。

お名前欄には社名ではなく「受講票の氏名」を入力して下さい

このチェックを忘れると「予約する」に進めません

5. 「ウェビナーを予約し、確認メールを送信しました」という画面が表示されれば予約完了です。

⑤予約完了通知メール送信

予約完了後、予約完了通知メールが届きます。



② テストへの入場URLの確認

手順①-1.の参考図同様に、メール下部に講習会への入場URLが記載されていることをご確認頂いた上で大切に保管して下さい。

この入場 URL を無くさないようにメールを保管して下さい

③テスト配信 10分前



③ テストへの入場URLをクリック

テスト配信当日の開始10分前に、前項②にて受信された予約完了通知メールを開き、メール下部に記載された「入場URL」をクリックして下さい。

予約完了メールが届いたメールアドレスを入力して下さい

④ 「ウェビナー会場へ」ボタンをクリック

1. 開始時刻の10分前をきっていると下図のように「ウェビナー会場へ」ボタンが表示されますのでクリックして下さい。



⑨予約時・入場時に「このウェビナーは終了しました」などのメッセージが表示される場合には、Google Chrome や Microsoft Edge 以外のブラウザで開いている可能性があります。URL をクリックする前に予め Google Chrome 等を開き、メール内の「入場URL」を検索バーにコピー&ペーストしてお試し下さい。

⑩ご利用の環境によっては「〇〇のタイルをすべて選択して下さい」というセキュリティ認証画面が表示される場合がございます。画面に従って全ての画像にチェックを入れ、確認ボタンを押して進めて下さい。

2. 下図の画面に切り替わったら、予約時同様に招待メールを受信したメールアドレスとお申込み頂いたお名前を入力し、利用規約に同意するにチェックし、「入場する」をクリックして下さい。

「自動車リサイクル士_テスト配信」 入場

メールアドレス **必須**
 メールアドレスを入力してください

お名前 **必須**
 お名前を入力してください

映像配信チェック **OK**
 「映像配信チェック」について、ご実施に必須のチェックです。少し待って「OK」と表示されない場合、接続環境にご対応の上、画面を再読み込みしてください。

マイクチェック **OK**
 「マイクチェック」についてご実施に必須のチェックです。少し待って「OK」と表示されない場合、マイク設定にご対応の上、画面を再読み込みしてください。

スピーカーチェック **再生**
 ボタンを押すと音が出ます。音が聞こえない場合、端末の音量の設定を確認してください。

コクリポの「利用規約」「個人情報保護方針」「ご利用にあたってのご注意事項」に同意する

※Google Chromeをご利用の参加者様へ
 画像や音声不安定しない様にリロードを行う場合にはブラウザのリロードではなく、参加画面に設置されているリロードのボタンからリロードをお願いします。

入場する

お名前欄には社名ではなく「受講票の氏名」を入力して下さい

チェックを入れ、「入場する」をクリックして下さい

⑤ テスト会場へ入場

1. 下図のように画面が切り替われば会場への入場完了です。環境チェックを確認したら閉じるボタンを押して下さい。

環境チェック

ブラウザ Google Chromeをお使いです。
 カメラとマイク カメラとマイクは使用できません

閉じる

操作方法

ネットが不安定になったり、画面の表示が崩れたら、クリックしてみてください

Cocripo ツクリポウェビナーのご紹介

協賛ウェビナーで
 営業効率で革命的に向上

チャット、音声発音で
 ウェビナーも参加しましょう

「Google Chrome をお使いです」にチェックがあることを確認

2. まだテスト配信が開始されていない場合、「ウェビナーはまもなく配信されます。今しばらくお待ちください」と表示されているので、そのまましばらくお待ち下さい。これで準備は完了です。

ウェビナーはまもなく開始されます。今しばらくお待ちください。

表示内容を確認して、配信開始までお待ち下さい

④テスト配信開始

※テスト配信を視聴する際は、主に画像や音声の問題なくご視聴頂けているかをご確認下さい。

※PC上で複数のソフトを起動させている場合や、周辺のアクセス環境によっては通信速度が低下し、画像や音声に乱れが生じる場合がございます。数秒待っても画面が回復しない場合は下図赤丸内の矢印マークをクリックし、画面の再読み込みをお試し下さい。



⑤テスト配信を利用しない場合の簡易チェック手順について

事前にテスト配信をご利用頂けない場合は、以下の手順にて簡易チェックが可能です。

1. 「コクリポ 推奨環境」で検索し
(<https://promote.cocripo.co.jp/accessibility/>)へアクセス
2. 「パソコンでの推奨環境」「モバイルでの推奨環境」のページ下部に環境チェッカーはこちらのリンクから確認できます。→[環境チェッカー](#)と記載されていることを確認しリンクをクリック
3. パソコン、タブレット共に下図のように
✓映像配信チェックに「OK」、
✓スピーカーチェックの「再生」をクリックし音声を確認、
できればチェック完了です。(マイクは使用しないためNGで構いません)

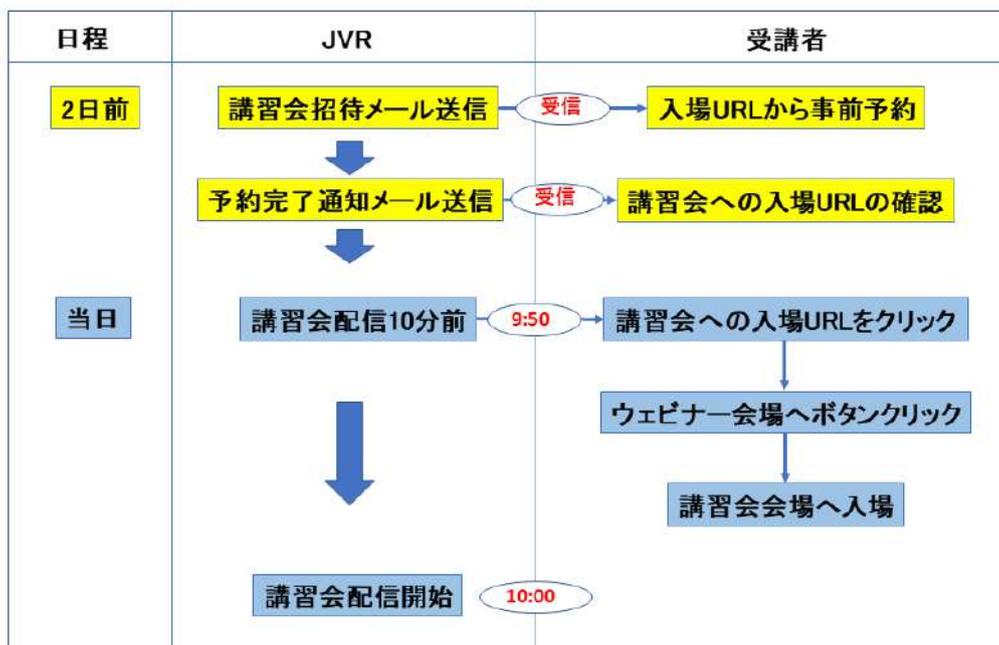
参加者向け：環境チェッカー

映像配信チェック OK	マイクチェック NG	スピーカーチェック 再生
-----------------------	----------------------	------------------------

2. 講習会受講

テスト配信で実施・確認してきた内容と同じ流れで、JVR から招待メールが送信されたら受講者の流れを実施して下さい。

講習会受講までの流れ



講習会への受講手順は前述のテスト配信と同様のものとなります。講習会受講当日の2日前(9/7頃)に招待メールを配信致しますので、以下手順をご確認下さい。

(※)以下テスト部分は講習会と同義

講習会当日を迎える前に、

ページ[1]-①「入場予約URLから事前予約」から

ページ[3]-②「テスト(※)への入場URLの確認」までを実施して下さい。

また受講当日は開始10分前に、

ページ[4]-③「テスト(※)への入場URLをクリック」から

ページ[4]-④「テスト(※)会場へ入場」までを実施して下さい。

⑥テスト配信をご利用の方は「テストの事前予約」「講習会本番の事前予約」と計2回のお手続きが必要になります。

⑥テスト配信で送られる招待メール、予約完了通知メール等と、講習会で送られる各種メールを混同しないようご注意ください。

以上