

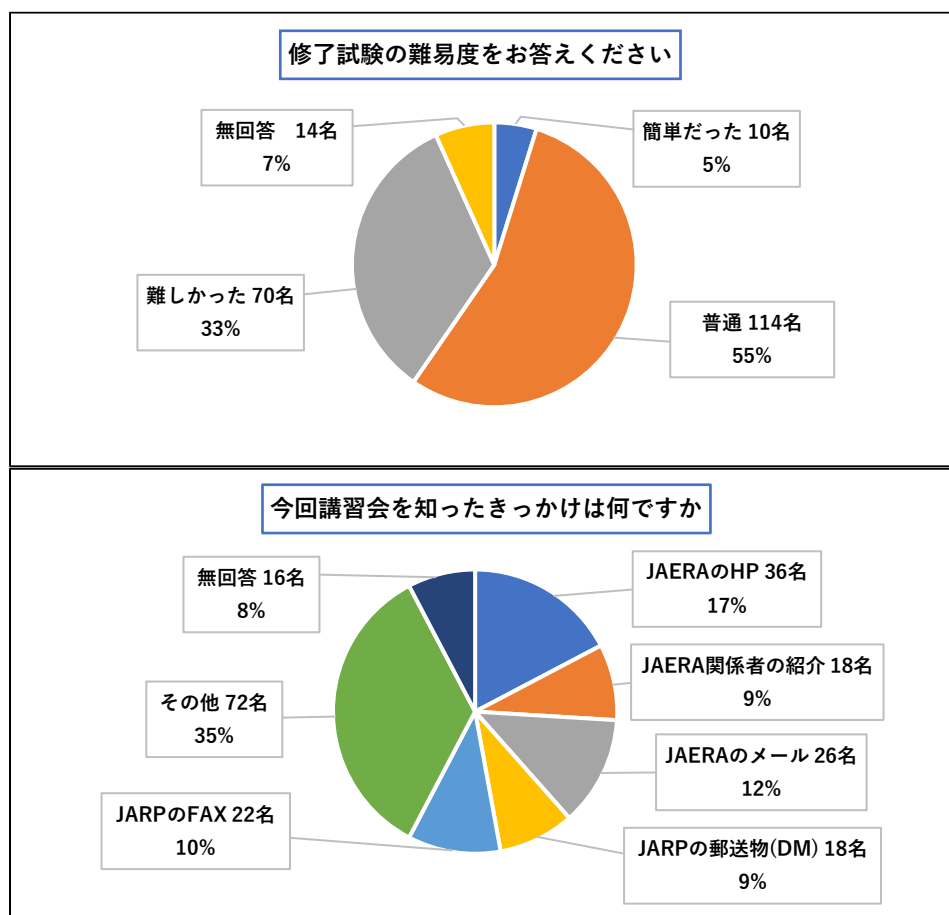
## 「2021年度自動車リサイクル士認定新規講習会」アンケート結果

アンケート集計結果について、①従来の整理項目、②内容確認票全回答の分類、③講習会内容に関する要望、④オンデマンド配信に関する要望、⑤自動車リサイクル士制度及びJAERAに関する要望の順に記載します。

### ④ 従来の整理項目

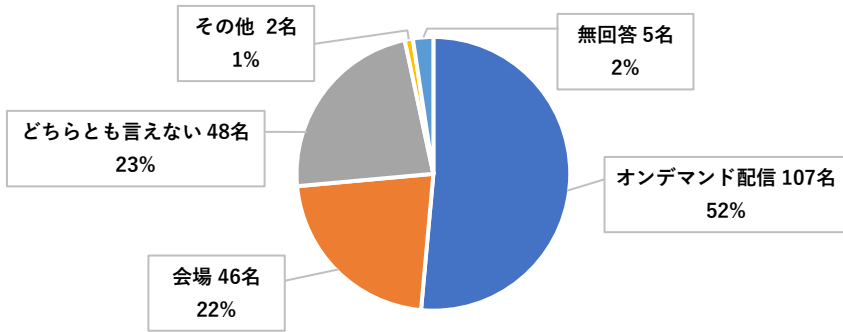
アンケートの質問項目の回答を、円グラフのパーセント表示にして以下に示します。アンケート回答者数は208名です。

- 修了試験の難易度
- 講習会を知ったきっかけ
- 講習会形態（サテライト、会場）への希望
- 参加者の会社の職種／役職



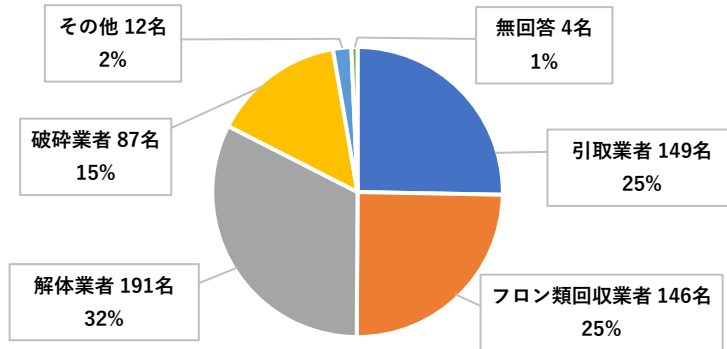
その他… [ 社内報、上司から、会社からの指示・紹介、自社での教育項目資格者からの紹介、社内にリサイクル士を持っている人が居る会社で自動車リサイクル士講習会に選ばれた、親の紹介、北海道自動車処理協同組合から勧められた ]

今後の講習会へ参加する場合どのような形態を希望されますか



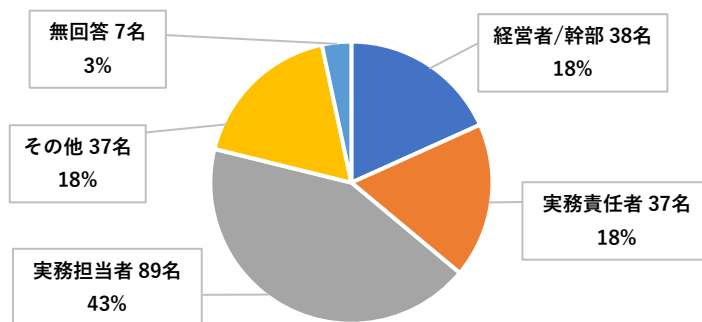
その他…[ 会場での講習とその内容を Web でも観たい ]

貴社の職種をお答えください(複数回答可)



その他… [ 自動車整備業自動車メーカー委託団体、NET 販売、中古車輸出卸売システム実務、輸出業者、メーカーの適正処理検討部門、抹消業務自動車リサイクル部品販売ネットワーク本部、学生スクラップ中間処理、中古部品販売のフロント業務 ]

事業所での役職をお答えください



その他… [ 平社員、事務職、サービスフロント、総務的な間接的立場、営業代表、工場長、作業員、営業主任、実務管理者、アルバイト ]

## ① 講習会内容に関する要望

講習会内容及び講師へ向けた要望・感想は70件ほどありました。一番多かった回答は、テキスト内容について更に詳細な説明を求めるものでした。新規受講者にとっては聞きなれない単語も多く、疑問が生じた際に質問する場がない点は大きな不安要素だったかと思います。オンデマンド配信の場合には、講義が双方向のものではない点を考慮して、受講者からの疑問点をフォローする場があれば、より有意義な講習会になるかと思います。以下、回答の多かった項目順に、ポイントとなるワードを赤字で表示します。

### ●質問

- ・今後 **HFO** はボンベ回収対象になる可能性があるのでしょうか？

### ●テキストの読み上げのみではなく、プラスαの説明が欲しい(15件)

- ・ **具体例や事例**をもっと増やして説明してほしい。
- ・不適な事例が何故発生しているとか、その対策とか、**不適正な事例が起こりやすい理由**があると理解が深まると感じました。
- ・重要ポイントを教えていただき大事な箇所が分かりやすかった。テキストを読んで頂いていますが**補足等のプラスαの情報**も聞きたかった。
- ・オンラインの事もあり、テキストだけでなくその他の**注意事項**などあれば聞ければ良かった。
- ・**専門用語**も出て来ていたので説明があると良いなと思いました。
- ・初めてだったから**言葉の意味**をもう少し詳しく教えて欲しかったです。

### ●聞き取りにくい、ゆっくり話して欲しい(11件)

- ・講習会の進行が早かった。
- ・講師の声が**聞き取りにくい**場面が何度かあった。
- ・**自動読み上げ機能**を活用しても良いと思いました。

### ●イラストや映像をいれてほしい(10件)

- ・とても聞きやすいスピードでした。図・表がわかりやすかったので、今後**作業手順等、動画**があると理解を深められるのではないかと思います。
- ・講習のビデオはテキストのままではなく**実際の解体業者の現場**などを見せてもらいながら解説してもらえるとより分かりやすいと感じた。
- ・テキスト中心の講義ではあったが、せっかくなら資料映像を付け加えながら理解度を深めたほうがよかったと思う。**メディアを使うメリット**が少なく感じた。

### ●1パートが長い、構成の見直しを希望(3件)

- ・1時間近い講習はその2・3と**分けたほうが効率的**に受講しやすい(20~30分程度)
- ・**1時40分**わたる講義は長いので3分割にして欲しい。

### ●教材への要望(3件)

- ・**実務要点集**等を簡易版としてまとめていただけると、現場の作業者にも知識展開が容易となります。
- ・各章の**ポイントを一覧**にして印刷できるHPがあったら良いと思う。

### ●その他感想(30件)

- ・**ポイントを押さえてくれた**ため、分かりやすかった。

- ・要点をまとめていただけたのでとても分かりやすかったです。追加で話していただいた事等は勉強になりました。
- ・基本的な所をしっかり学べたので今後に活かしていきたいです。
- ・文章のみで理解するには知識が要ると感じた。
- ・講習会の内容については分かりやすいように文章、イラスト、写真、図等が工夫されていると思った。
- ・引継ぎで自動車リサイクル制度を理解していたため、講習会を受けた事で全体的な制度が理解できませんでした。携わっていない分野についても学ぶことができ、また現在怠っている作業等は再度見直していきたいと思います。今後電気自動車への以降に伴い法令やリサイクル制度も変化して行くと思います。講習会があれば積極的に受けたいと思います。

## ② オンデマンド配信に関する要望

オンデマンド配信へ向けた要望・感想は50件ほどありました。なかでも”時間の都合がつけやすく、何度でも視聴が出来る”点への評価は高く、配信形式に対する好意的な回答が多く見受けられました。以下、ポイントとなるワードを赤字で表示します。

### ●時間の調整がつけやすい、自分のペースで受講できる(20件)

- ・自分のペースで視聴することができ、勉強しやすかったです。
- ・分かりやすく時間も有効に使えるので非常に便利でした。
- ・配信期間があるので自分のペースで視聴講習を受ける事ができました。
- ・Webでの講習会は非常に良いと思います。自分の時間や会社の時間で上手に講義を受けることができました。
- ・コロナ禍に限らずオンデマンド受講は画期的で素晴らしい。時間の調整、見直し等も今までは不可能でしたので。

### ●くり返し視聴できる・復習ができる(9件)

- ・何度か見直しができるため頭に入りやすかった。
- ・復習がしやすく良かったと思います。
- ・分からない所は何度も確認できたので良かったです。
- ・分かりやすい説明だった。くり返し配信を見直せるのはオンデマンド配信講習の最大の利点だと思う。

### ●会場より集中できる、移動がないため楽である(6件)

- ・初めてオンデマンド講習を実施して新鮮だった。会場での講習会よりも集中できたと思う。
- ・教科書通りに講習を行っていたので良かった。重要な部分は赤線で囲っているのでも分かりやすかった。会場に行かなくても事前に勉強できるためオンデマンド配信で良かった。
- ・わざわざ会場に行かないですむ。くり返し見る事ができる。
- ・在宅で視聴につき移動がないため楽であった。

### ●Vimeo 操作面への評価(6件)

- ・一時停止や見直しができるので良い。
- ・スピードが変えられるのは良かった。
- ・解っている所は早送りし、聞き逃したところも戻れるので有難い。拘束時間が短いのも良い。

### ●質問できるようにしてほしい(4件)

- ・Webで分かりづらく質問もできないため難しかったです。

- ・必要な部分を何度も見返すことができ、理解しやすかった。ただ、**疑問等を質問する機会がなかった**ため、誤解等があったと思う。

#### ●会場で一度に受講するほうが勉強しやすい(3件)

- ・何回も復習できるし何度も見れるのでいいが、**仕事の間の時間**を使ってするのでなかなか覚えられなかった。
- ・**自宅**ではなかなか勉強できない。

#### ●その他要望

- ・**配信日時**がもう少し早めなら有難かったです。

#### ③ 自動車リサイクル士制度及び JAERA に関する要望

自動車リサイクル士制度及び JAERA へ向けた要望・感想は 50 件ほどありました。特に回答の多かった項目としては、本制度の更なる周知を望む声や、今後の開催形式に関する要望等がありました。以下、ポイントとなるワードを赤字で表示します。

#### ●質問

- ・テキストの一部訂正と書面が送られてきたが、**エアバック類リコール対象車の確認方法の変更に伴う訂正**は分からない。テキストでは確認する事となっているが理由の説明もなく、確認作業が不要となると変更になってもどう対応して良いか分からない。
- ・**アンケートに名前**は必要なのでしょうか？

#### ●自り士制度の周知・国家資格にしてほしい(7件)

- ・**国家資格**にするべきと思います。
- ・**国家資格**に早急にできるように頑張ってください。
- ・不正を正すため、このような制度と講習会は必要なので**広く社会に認知**していただきたいと思う。
- ・業界にとって有用。もっと**アピールして広く活用**されるべき。
- ・**実益につながる物**に成ると良いと思います。

#### ●会場開催、会場+Webを組み合わせた形式を希望(8件)

- ・**Web**ではなく**会場**でお願いしたいです。
- ・配信講習も良かったが、**集中して一度**に受けれたら良かった。
- ・**会場での集合講習とオンデマンド配信講習を組み合わせ**ると良いと思う。(集合講習を後で配信講習で復習できるなど)
- ・今後は **Web、対面のハイブリッド**で講習されるとより理解度が深まるのではないかな。

#### ●オンデマンド配信の継続、配信期間の延長、試験の Web 実施など(7件)

- ・**オンデマンド配信**をこれからも続けて欲しいです。
- ・**講習の動画**は 12 月 15 日以降も見ることができるようになって欲しい。
- ・**期限なくオンデマンド配信**をしてほしい。(新人さん教育での勉強)
- ・**試験も Web**でできるようにしてほしい。
- ・**修了試験そのものも、オンライン・Web化を強く希望**します。講習も試験もオンラインでの資格取得がスタンダードとなっていることや、コロナが落ち着いて来るとはいえ感染者数が多い地域で会場に人を集めて試験を行う事に疑問を感じる。オンライン、Web であれば出張交通費がかから

なくて済む。

#### ●講習内容に組み込んで欲しい項目など(4件)

- ・過去の事故事例をもっと多く知りたかったです。
- ・業務フローやリサイクル制度の仕組み、運用の仕方について学習するとともに、解体や選別分別の技術的な要素がもう少し組み込まれていても良いと感じた。
- ・これから自動車は電動化していき、リサイクルが難しくなると思う。教科書にはトヨタ・アクアや日産リーフなどの解体方法が記載されていたが、今後はもっと普及してくると思われるため車種に拘らずに解体方法を教えてもらえたら良いと思う。今回のようなオンデマンドで毎年内容を確認できたらとても勉強になるんじゃないかと思いました。

#### ●過去問題や練習問題が欲しい(4件)

- ・オンデマンドでの受講だと本当に理解できているか不安になるので、過去問など練習できたら良いと感じました。
- ・講習勉強していくうえで問題集があればと思いました。

#### ●試験当日に関わる事前アナウンスへの要望(4件)

- ・当日の案内(持ち物等)がもう少し欲しかった。
- ・ポイント分かりやすかったが、どんな形式で試験に出るのか不明であった。

#### ●試験会場を増やして欲しい(2件)

- ・九州では福岡と移動手段が大変である。

#### ●その他意見・感想(13件)

- ・今回のようなオンデマンドで毎年内容を確認できたらとても勉強になるんじゃないかと思いました。
- ・メーカー関連の人間が適正処理を勉強するために受講する場合、リサイクルシステムに触れた事が無い。リサイクルシステムに触れる機会があると全体の理解がより深まると感じた。
- ・自動車をリサイクルする現在の仕組みについて、この講習会はとても有意義なものであると思いました。携わる全ての人が資格取得に関わらず講習のみでも行う形にしても良いと思う。
- ・関係する方に多く受けてもらいたい。
- ・次回もまた受講したいと思う。(とても勉強になるため。特にいただいたテキスト)
- ・今後も続けて欲しい。

以上